



POLLRICH ist ein führender Hersteller von schweren Industrieventilatoren mit Produktion und Sitz in Deutschland. Mit langjähriger Erfahrung in zahlreichen Projekten weltweit liefern wir Ventilatoren, die mithelfen, die Produktivität der Kunden zu steigern. Denn Living Productivity - gelebte Produktivität - ist unsere Mission.

Für unseren Standort in Mönchengladbach suchen wir ab sofort zur Verstärkung unseres Service-Teams eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter Sachbearbeitung Auftragsabwicklung / Technischer Innendienst (m/w/d)

AUFGABEN:

1. Kundenbetreuung & Technischer Support

- Kommunikation mit Kunden zu Terminen, Verzögerungen und projektbezogenen Abstimmungen
- Durchführung und Begleitung von Kundenabnahmen im Haus

2. Auftragsmanagement & Kaufmännische Abwicklung

- Erfassung und Pflege von Kundenaufträgen im ERP-System
- Erstellung von Auftragsbestätigungen, Endnutzererklärungen und Zahlungsrechnungen
- Prüfung von Kundendaten, Auftragskonditionen und relevanten Dokumenten
- Pflege kundenbezogener Listen (z. B. für Versandetiketten)
- Dokumentation und Ablage aller auftragsrelevanten Unterlagen

3. Technische Auftragsklärung

- Ablage technischer Dokumente zur Terminprüfung und Auftragsbearbeitung
- Auflösung von Stücklisten und Erstellung von Bestellvorschlägen

4. Terminmanagement & Projektverfolgung

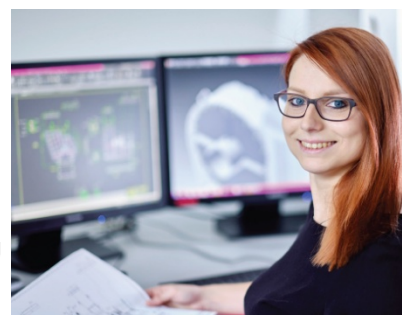
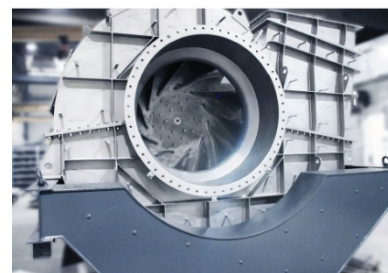
- Terminverfolgung laufender Aufträge, insbesondere bei priorisierten Projekten
- Überwachung von Lieferterminen für Zukauf- und Fertigungsteile in Abstimmung mit Lieferanten
- Teilnahme an regelmäßigen Terminsitzungen (Jour Fixe)
- Proaktive Kommunikation von Terminänderungen an Kunden

5. Logistik & Materialwirtschaft

- Erstellung von Versandpapieren
- Buchung von Wareneingängen bei Direktlieferungen

PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Schwerpunkt/Vorkenntnissen oder
- Technische Ausbildung/Weiterbildung (z. B. Techniker) mit Bereitschaft zur Einarbeitung in kaufmännische Themen
- Technisches Verständnis zwingend notwendig
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen wünschenswert, bestenfalls Syslog
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke in deutscher und englischer Sprache im Umgang mit Kunden und internen Schnittstellen



Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben Ihrer Kündigungsfrist, des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Entgeltvorstellung an karriere@pollrich.com !